

PRÉVISION

une vision, des valeurs, la passion d'entreprendre

Table des matières

Contexte	1
I Mise à jour BIOS et OS	1
II Clonage de l'environnement	3
Sources:	5

Contexte

Un utilisateur de chez Maxi (une des 7 entreprises dont le parc informatique est géré par le groupe Prévision) à fait la demande via un ticket pour un nouvel ordinateur permettant d'avoir 4 écrans. Celui-ci nécessite donc une carte graphique. Le but de cette petite mission est la préparation du poste à recevoir l'environnement cloner de l'utilisateur. Pour cela les configuration de bases de l'OS doivent être faites et les mise à jour aussi.


I Mise à jour BIOS et OS

Le nouveau poste est une tour Dell Precision 3660 Tower, le but de cette manipulation est de rechercher comment faire les mises à jours BIOS dans le but faire gagner du temps au technicien qui devra installer ce matériel quand il sera sur place. Comme préciser, le matériel provient de chez Dell et ce constructeur met en place un certain nombre d'outils pour administrer ces produits. Rendez-vous donc sur le support Dell pour télécharger le logiciel Dell Command Update. Nous devons renseigner premièrement le numéro de série du produit en l'occurrence, 2TWH4V3.

The screenshot shows the Dell Support website interface. At the top, there's a navigation bar with the Dell Technologies logo, a search bar, and links for 'Se connecter', 'Nous contacter', 'FR/FR', and 'Panier'. Below the navigation bar, there's a breadcrumb trail: 'Produits > Solutions > Services > Support > Support produits'. The main content area features a product card for 'Precision 3660 Tower'. The card includes a small image of the tower, the product name, the serial number 'Numéro de série: 2TWH4V3', and the service code 'Code de service express: 6161630943'. There's a link 'Se connecter pour ajouter un alias'. Below this, it states 'Services de support: ProSupport • Date d'expiration 13 DÉC. 2027' and provides links for 'Afficher les détails' and 'Prolonger ou mettre à niveau'.

Dell support recherche du produit

Nous nous rendons ensuite sur “pilote et téléchargement”



Precision 3660 Tower

Numéro de série: 2TWH4V3 | Code de service express: 6161630943 | [Se connecter pour ajouter un alias](#)

Services de support: ProSupport • Date d'expiration 13 DÉC. 2027
[Afficher les détails](#) | [Prolonger ou mettre à niveau](#)

[Changer de produit](#)

PrésentationDiagnosticsPilotes et téléchargementsDocumentationÉvénements de servicePièces et accessoires


Dell support pilotes et téléchargements

Et	choisissons	Dell	Command	Update
<input type="checkbox"/>	Dell Precision 3660 System BIOS	RECOMMANDÉ	BIOS	21 Feb 2023 Télécharger ⓘ ▼
<input type="checkbox"/>	<div>Dell Command Update Application</div>	RECOMMANDÉ	Gestion des systèmes	21 Feb 2023 Télécharger ⓘ ▼
<input type="checkbox"/>	Realtek High Definition Audio Driver	RECOMMANDÉ	Audio	20 Feb 2023 Télécharger ⓘ ▼

Dell support Dell Command Update

Et nous choisissons Dell Command Update qui permettra de mettre à jour le BIOS et le système.

Lors de son installation, un message d'erreur apparaît. En effet, une version non mise à jour du logiciel et présent d'usine sur la machine, hors pour avoir toutes les fonctionnalités, une version à jour est nécessaire. Rendez-vous donc dans le gestionnaire d'application pour désinstaller cette ancienne version et pour installer la nouvelle. Nous lançons une recherche de mise à jour et installons celles-ci.



Precision 3660

Numéro de service: 2TWH4V3

Dernière recherche: Jamais

Dernière mise à jour: Jamais

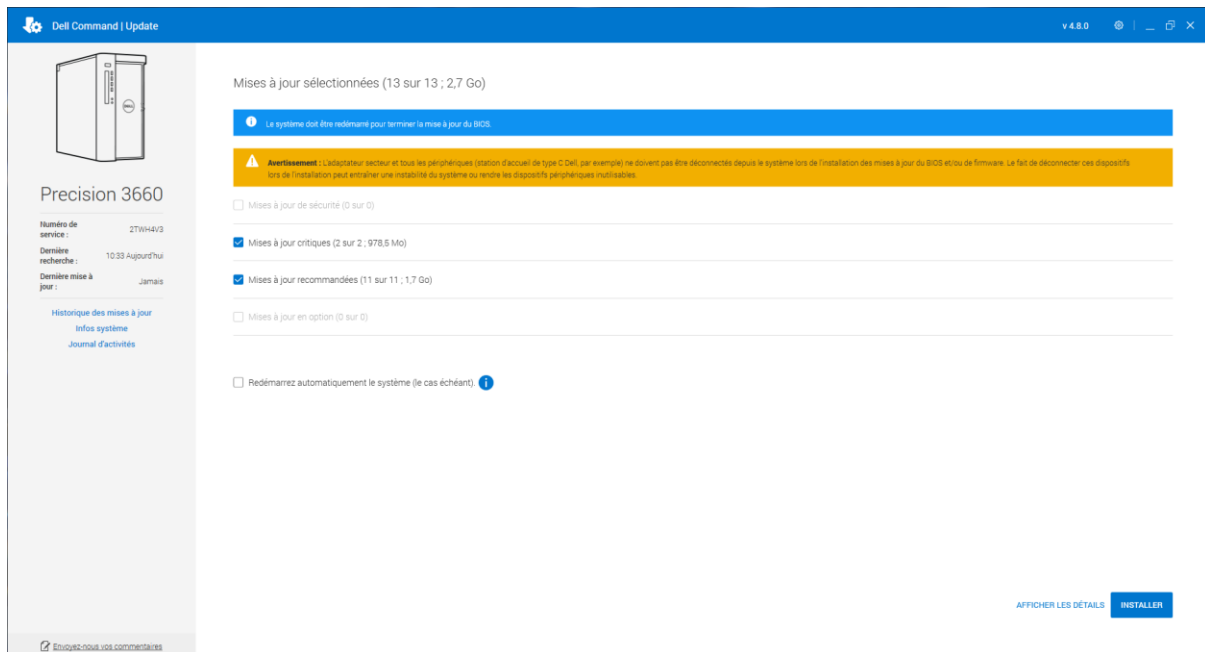
Historique des mises à jour
[Infos système](#)
[Journal d'activités](#)

Vérification des mises à jour

Détermination des mises à jour disponibles...

[ANNULER](#)

Recherche des maj



Maj trouvées

Après une trentaine de minutes, les mises à jour sont faites, une nouvelle recherche est lancée pour vérifier que tout est en ordre et le PC est prêt à passer à la tâche suivante.

Le fait d'avoir des outils permettant la détection et le téléchargement des mises à jour que ce soit BIOS ou système de manière centralisée est un gros plus. Cela permet de gagner du temps tout en facilitant la tâche de celui qui réalise la manipulation. Une fois familiarisé avec la gamme Dell nous pouvons voir que le support que ce soit sur le site ou via les outils mis à disposition, la gestion des produits sont très complets.

II Clonage de l'environnement

La tâche suivante est le clonage du système de l'ancien pc sur le nouveau, pour que l'utilisateur retrouve son environnement et ne perde pas ses repères. Pour cela l'image de l'ancien poste est récupérée et mise sur un disque SSD qui possède un logiciel de boot, nous n'avons alors qu'à faire booter le pc sur ce disque et choisir la partition qui contient le clone de l'environnement. Le logiciel utilisé est Acronis, il permet l'intégration et la création des différentes partitions tout en convertissant la partition Legacy en UEFI par exemple. Nous devons donc laisser le logiciel créer, convertir et ajouter les données des anciennes partitions présente dans notre cas sur le disque SSD (des photos sont présentes plus bas) sur le nouveau disque dur. Ainsi, l'environnement est cloné et la nouvelle machine peut-être installée sur site.

Sources:

[Kingston Comment cloner sur Acronis](#)

[Support Dell pour le PC Precision 3660 Tower](#)

[Support Dell Command Update](#)