

# PRÉVISION

une vision, des valeurs, la passion d'entreprendre

## Table des matières

<b>Contexte</b>	1
<b>I Mise à jour BIOS et OS</b>	1
<b>II Clonage de l'environnement</b>	3
Sources:	5

## Contexte

Un utilisateur de chez Maxi (une des 7 entreprises dont le parc informatique est géré par le groupe Prévision) à fait la demande via un ticket pour un nouvel ordinateur permettant d'avoir 4 écrans. Celui-ci nécessite donc une carte graphique. Le but de cette petite mission est la préparation du poste à recevoir l'environnement cloner de l'utilisateur. Pour cela les configuration de bases de l'OS doivent être faites et les mise à jour aussi.

## I Mise à jour BIOS et OS

Le nouveau poste est une tour Dell Precision 3660 Tower, le but de cette manipulation est de rechercher comment faire les mises à jours BIOS dans le but faire gagner du temps au technicien qui devra installer ce matériel quand il sera sur place. Comme préciser, le matériel provient de chez Dell et ce constructeur met en place un certain nombre d'outils pour administrer ces produits. Rendez-vous donc sur le support Dell pour télécharger le logiciel Dell Command Update. Nous devons renseigner premièrement le numéro de série du produit en l'occurrence, 2TWH4V3.

The screenshot shows the Dell Support website interface. At the top, there's a navigation bar with links for 'Produits', 'Solutions', 'Services', and 'Support'. Below the navigation is a search bar with the placeholder 'Rechercher dans le support Dell' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar are links for 'Se connecter', 'Nous contacter', 'FR/FR', and 'Panier'. The main content area displays a product card for the 'Precision 3660 Tower'. The card features a small image of the tower, its serial number '2TWH4V3', and its service code '6161630943'. It also includes a link to 'Se connecter pour ajouter un alias'. Below the product card, there's a section for 'Services de support' with a green checkmark next to 'ProSupport' and a note about an expiration date in December 2027. There are also links to 'Afficher les détails' and 'Prolonger ou mettre à niveau'. At the bottom of the card, the text 'Dell support recherche du produit' is visible.

Nous nous rendons ensuite sur "pilote et téléchargement"


Precision 3660 Tower

Numéro de série: 2TWH4V3 | Code de service express: 6161630943 | [Se connecter pour ajouter un alias](#)

[Changer de produit](#)

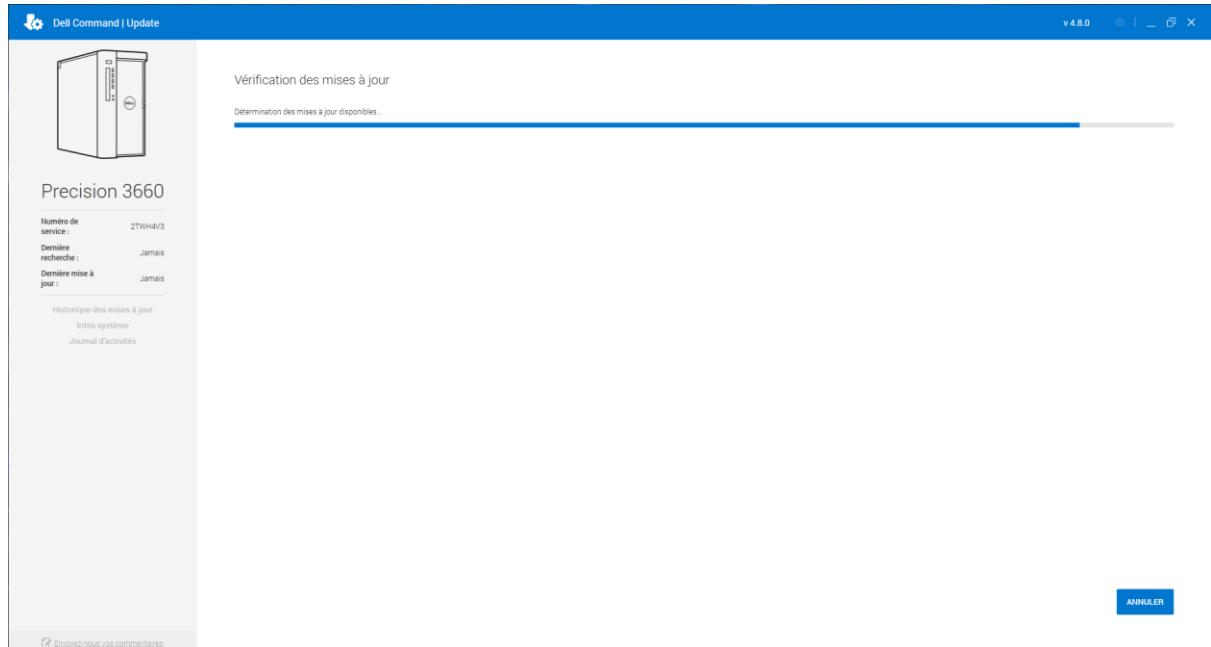
Services de support: ProSupport • Date d'expiration 13 DÉC. 2027  
[Afficher les détails](#) | [Prolonger ou mettre à niveau](#)

Présentation	Diagnostics	Pilotes et téléchargements	Documentation	Événements de service	Pièces et accessoires
<i>Dell support pilotes et téléchargements</i>					
Et	choisissons	Dell	Command	Update	
<input type="checkbox"/> Dell Precision 3660 System BIOS		<span style="background-color: #e0f2e0; border-radius: 10px; padding: 2px 5px;">RECOMMANDÉ</span>	BIOS	21 Feb 2023	<a href="#">Télécharger</a> <span style="font-size: small;">(1) ▾</span>
<input type="checkbox"/> Dell Command   Update Application		<span style="background-color: #e0f2e0; border-radius: 10px; padding: 2px 5px;">RECOMMANDÉ</span>	Gestion des systèmes	21 Feb 2023	<a href="#">Télécharger</a> <span style="font-size: small;">(1) ▾</span>
<input type="checkbox"/> Realtek High Definition Audio Driver		<span style="background-color: #e0f2e0; border-radius: 10px; padding: 2px 5px;">RECOMMANDÉ</span>	Audio	20 Feb 2023	<a href="#">Télécharger</a> <span style="font-size: small;">(1) ▾</span>

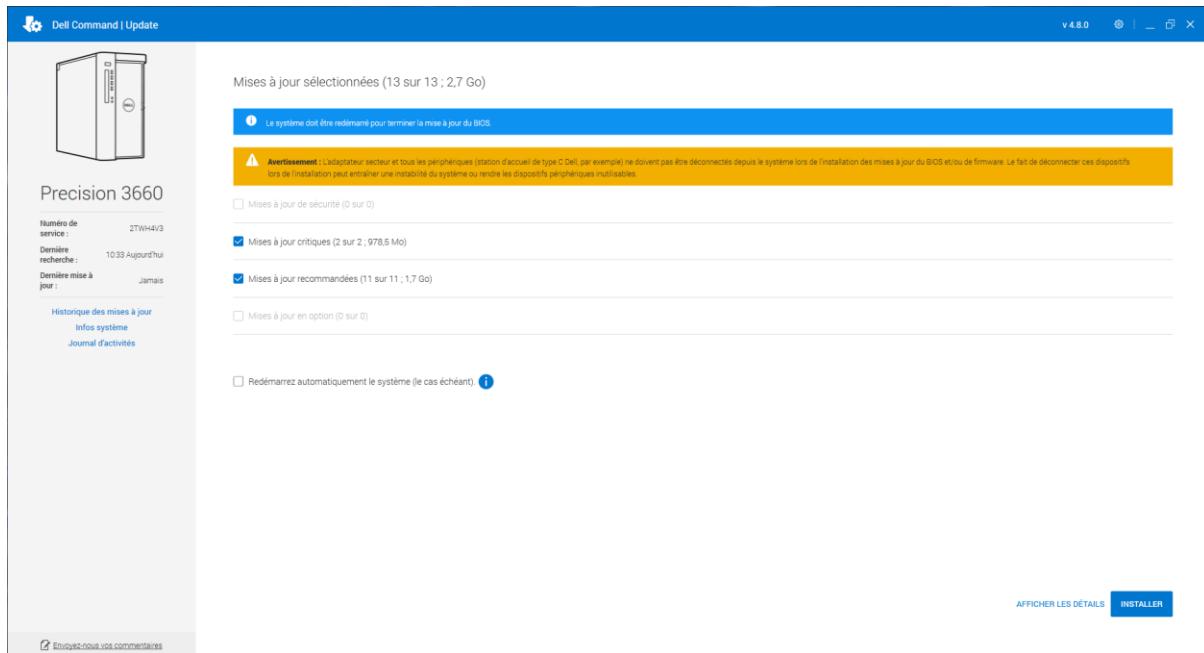
#### *Dell support Dell Command Update*

Et nous choisissons Dell Command Update qui permettra de mettre à jour le BIOS et le système.

Lors de son installation, un message d'erreur apparaît. En effet, une version non mise à jour du logiciel et présent d'usine sur la machine, hors pour avoir toutes les fonctionnalités, une version à jour est nécessaire. Rendez-vous donc dans le gestionnaire d'application pour désinstaller cette ancienne version et pour installer la nouvelle. Nous lançons une recherche de mise à jour et installons celles-ci.



*Recherche des maj*



### Maj trouvées

Après une trentaine de minutes, les mises à jour sont faites, une nouvelle recherche est lancée pour vérifier que tout est en ordre et le PC est prêt à passer à la tâche suivante.

Le fait d'avoir des outils permettant la détection et le téléchargement des mises à jour que ce soit BIOS ou système de manière centralisée est un gros plus. Cela permet de gagner du temps tout en facilitant la tâche de celui qui réalise la manipulation. Une fois familiarisé avec la gamme Dell nous pouvons voir que le support que ce soit sur le site ou via les outils mis à disposition, la gestion des produits sont très complets.

## II Clonage de l'environnement

La tâche suivante est le clonage du système de l'ancien pc sur le nouveau, pour que l'utilisateur retrouve son environnement et ne perde pas ses repères. Pour cela l'image de l'ancien poste est récupérée et mise sur un disque SSD qui possède un logiciel de boot, nous n'avons alors qu'à faire booter le pc sur ce disque et choisir la partition qui contient le clone de l'environnement. Le logiciel utilisé est Acronis, il permet l'intégration et la création des différentes partitions tout en convertissant la partition Legacy en UEFI par exemple. Nous devons donc laisser le logiciel créer, convertir et ajouter les données des anciennes partitions présente dans notre cas sur le disque SSD (des photos sont présentes plus bas) sur le nouveau disque dur. Ainsi, l'environnement est cloné et la nouvelle machine peut-être installée sur site.



Mise à jour du BIOS



Disque permettant le clonage

## Sources:

[\*Kingston Comment cloner sur Acronis\*](#)  
[\*Support Dell pour le PC Precision 3660 Tower\*](#)  
[\*Support Dell Command Update\*](#)